### IMG_256Услуги ЖКХ. Капитальный ремонт МКД, за что мы платим.Информация для потребителя.

Центр по информированию и консультированию потребителей сообщает, что согласно Закону Российской Федерации"О защите прав потребителей" потребителем является гражданин, который имеет намерение приобрести, приобретающий и использующий услуги ЖКХ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Жилищным законодательством регулируются отношения в части формирования и использования фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме .

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 154 Жилищного Кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ) обязательным элементом платы за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме является взнос на капитальный ремонт.

Капитальный ремонт проводится для устранения физического износа и разрушения, поддержания и восстановления исправности и эксплуатационных показателей, а также при необходимости замены соответствующих элементов общего имущества в многоквартирном доме (внутридомовых инженерных систем, лифтового оборудования и т.п.).

Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах осуществляется в соответствии с утвержденной Региональной программой капитального ремонта и подлежит актуализации не реже чем один раз в год. Региональная программа утверждается соответствующим нормативно-правовым актом субъекта Российской Федерации.

Минимальный размер взноса на капитальный ремонт также устанавливается нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Однако собственники помещений в многоквартирном доме могут принять решение об установлении взноса в размере, превышающем минимальный размер, установленный на территории субъекта Российской Федерации (ч. 8.1, 8.2 ст. 156 ЖК РФ).

Обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт возникает у собственников помещений по истечении срока, установленного законом субъекта Российской Федерации, составляющего не менее трёх и не болеевосьми календарных месяцев, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором была официально опубликована региональная программа капитального ремонта, в которую включён конкретный многоквартирный дом (ч. 3 ст. 169 ЖК РФ).

Иные сроки устанавливаются, если дом введён в эксплуатацию после утверждения региональной программы капитального ремонта и включён в региональную программу капитального ремонта при её актуализации. В этом случае обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт у собственников помещений в многоквартирном доме возникает по истечении срока, установленного органом государственной власти субъекта РФ, но не позднее чем в течение пяти лет с даты включения данного многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта (ч. 5.1 ст. 170 ЖК РФ).

Законами, действующими в РФ, предоставлены льготы в виде компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере 50 % для следующих категорий граждан:

- инвалидам, участники Великой Отечественной Войны;

- ветеранам боевых действий;

- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

- инвалидам I и II групп, детям-инвалидам, гражданам, имеющим детей-инвалидов;

- гражданам Российской Федерации, подвергшимся радиационному воздействию.

Постановлением Правительства Новгородской области от 03.02.2014 № 46 была утверждена Региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Новгородской области на 2014-2055 годы (последние изменения в нее внесены 20.07.2023 N 322) (далее - Программа).

Перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, реализуемых в рамках Программы в Новгородской области, включает в себя:

|  |
| --- |
|  |
| Ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения, установка коллективных (общедомовых) приборов учета потребления холодной воды, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и узлов управления и регулирования потребления этих ресурсов |
| Ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения, установка коллективных (общедомовых) приборов учета потребления горячей воды, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и узлов управления и регулирования потребления этих ресурсов |
| Ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения, установка коллективных (общедомовых) приборов учета потребления тепловой энергии, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и узлов управления и регулирования потребления этих ресурсов |
| Ремонт внутридомовых инженерных систем электроснабжения, установка коллективных (общедомовых) приборов учета потребления электрической энергии, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и узлов управления и регулирования потребления этих ресурсов |
| Ремонт внутридомовых инженерных систем газоснабжения, необходимых для предоставления коммунальных услуг |
| Ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения |
| Ремонт или замена лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт |
| Ремонт крыши, переустройство невентилируемой крыши на вентилируемую крышу, устройство выходов на кровлю |
| Ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме |
| Утепление и ремонт фасада |
| Ремонт фундамента многоквартирного дома |

**Размер** **взносов на** **капремонт** **в Новгородской** **области**  на 2023 год установлен дифференцированно по муниципальным образованиям и составляет от 8,44 до 12,46 рублей/кв.м.

За консультациями по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей граждане могут обращаться по телефонам:

**Центр информирования и консультирования потребителей: 73-06-77, 77-20-38.**

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный),** без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [**https://zpp.rospotrebnadzor.ru**](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/)**.** Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.