

**РЕЛИЗ**

06.04.2020 г. Великий Новгород

**Компания «Газпром газораспределение Великий Новгород» в период**

**с 06 по 30 апреля 2020 года продолжит работу в специальном режиме**

В объявленный из-за распространения коронавирусной инфекции нерабочий период с 06 по 30 апреля 2020 года компания «Газпром газораспределение Великий Новгород», как предприятие непрерывного цикла, продолжит работу в специальном режиме.

Аварийно-диспетчерские службы обеспечат работу в круглосуточном режиме, принимая вызовы от потребителей по телефонам 04 или 104 (для средств мобильной связи).

Выполнение заявок на ремонт, установку и замену газового оборудования специалисты газораспределительной компании продолжат вести штатном режиме. Диспетчерские службы обеспечат прием обращений жителей как по телефонам компании, так и дистанционно, через электронный сервис, размещенный на официальном сайте компании в сети Интернет [www.novoblgaz.ru](http://www.novoblgaz.ru) .

Техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в этот период будет проводиться в заявочном режиме. Заявку на проведение ТО абонент сможет подать дистанционно, либо обратившись по телефону. Плановые работы смещаются на поздний срок. Информация о дате и времени проведения работ согласно скорректированным графикам технического обслуживания внутриквартирного и внутридомового газового оборудования будет доведена до абонентов дополнительно.

В карантинный период приостанавливаются работы по поверке приборов учета газа. Это касается абонентов, у которых в этот период истекает срок их поверки. Дата поверки для таких абонентов будет скорректирована, оплата за газ в этот период будет начисляться по показаниям счетчика.

Во избежание возникновения несчастных случаев компания «Газпром газораспределение Великий Новгород» напоминает абонентам о необходимости строгого соблюдения правил эксплуатации газоиспользующего оборудования.

*Телефоны вызова мастера: Боровичи - 4-14-19, 8-911-603-32-05*

*Электронные сервисы:*

*Заявки на ремонт, установку, замену и техническое обслуживание газового оборудования -* [*http://www.novoblgaz.ru/to/to\_gaz/torgo/*](http://www.novoblgaz.ru/to/to_gaz/torgo/)*.*

*Заявки на газификацию (получение ТУ, заключение договора на технологическое присоединение) -*[*http://www.novoblgaz.ru/okno/zapros/*](http://www.novoblgaz.ru/okno/zapros/)