

РЕКОМЕНДАЦИИ ГРАЖДАНАМ

Куда обращаться, если не выдали чек в аптеке или в магазине?

В настоящее время участились сообщения граждан о том, что в магазинах и аптеках при расчете за покупку спрашивают: «Вам нужен чек?».

Если Вам не выдали чек в аптеке или в магазине, необходимо обратиться к руководству аптеки, магазина, и если руководство организации не приняла мер для устранения, то необходимо обратиться в налоговую службу.

В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» расчёты на территории Российской Федерации осуществляются с применением контрольно-кассовой техники (ККТ) за исключением ряда случаев, установленных законодательством, в целях обеспечения интересов граждан и организаций, защиты прав потребителей, а также обеспечения полноты учёта выручки.

К настоящему времени почти все организации и индивидуальные предприниматели, ведущие расчеты с покупателями (клиентами), обязаны применять ККТ.

Пользователь ККТ при осуществлении расчёта обязан выдать покупателю кассовый чек на бумажном носителе или направить его покупателю в электронной форме на абонентский номер или адрес электронной почты, предоставленный покупателем до момента осуществления расчета (пункт 2 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ и в соответствии с п. п. 6 и 9 Правил продажи товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463

Отсутствие ленты у конкретного пользователя ККТ или ее экономии, не может рассматриваться в качестве объективного обстоятельства невыдачи кассового чека покупателю, такие обстоятельства признаются нарушением соблюдения правил применения ККТ при осуществлении расчётов на территории Российской Федерации.

Перечисление денежных средств по телефону на личный счет продавца является также нарушением порядка ведения денежных расчетов. Только кассовый чек является документом, подтверждающим факт покупки. Кассовый чек должен содержать наименование организации (ИП), ИНН, регистрационный номер ККТ, заводской номер фискального накопителя, наименование товара, фамилию и должность лица, осуществившего расчет, адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет» и в обязательном порядке QR-код.

Также обращаем внимание потребителей, что именно расчеты по банковским картам (через банковский терминал на кассе организации) зачастую снижают риски столкнуться с мошенничеством и обманом, поскольку злоумышленники и продавцы низкокачественной, контрафактной и опасной продукции предпочитают расчеты прямыми переводами на карту физического лица, наличными денежными средствами, переводы наложенным платежом при пересылке посылок без описи вложения, прямые банковские переводы по реквизитам коммерческой организации.

